

## Certificat de Garantie

Prezentul document, impreuna cu factura corespunzatoare/bon fiscal, atesta ca urmatoarele produse au fost cumparate de la **S.C. ETA2U S.R.L.** și beneficiaza de garantie legala de conformitate, conform **OG21/1992** și **OUG140/2021** privind anumite aspecte referitoare la contractele de vanzare de bunuri și modificarilor in vigoare a acestora fara a afecta in nici un mod drepturile consumatorului. Termenul de garantie:

- pentru \_\_\_\_\_ seria \_\_\_\_\_ este de \_\_\_\_\_ luni  
- pentru \_\_\_\_\_ seria \_\_\_\_\_ este de \_\_\_\_\_ luni

1. Produs(e) achizitionat(e) de la **ETA2U Computer Store:**  
**Timisoara Sediul**, Gh. Dima nr.1, 0256.277.607

2a. Garantia se asigura la unul din urmatoarele **Centre de service:**  
**Timisoara**, str.Gh. Dima nr.1,  
**Arad**, b-dul Revolutiei, nr 52-54, sc. C, ap. 5, Arad Plaza  
**Cluj-Napoca**, Bd. 21 Decembrie 1989 nr.77, Cladirea C-D parter, The Office  
**Oradea**, Str Ogorului, nr 138C  
**Sibiu**, Calea Dumbravii, nr.71, et.1, ap.3  
**Iasi**, Sos.Moara de Foc, nr.35, etj.3  
**Craiova**, str. Fratii Golesti, nr. 40  
**Helpdesk, e-mail: helpdesk@eta2u.ro, tel: 0256.277.577**

2b. Anumite produse netransportabile (voluminoase) sunt remediate la sediul clientului. Contactati serviciul Helpdesk pentru detalii.

3. Produsele identificate in acest certificat pe baza denumirii comerciale, a codului si a numarului unic de serie S/N, beneficiaza de garantie in termenul specificat pentru fiecare in parte.

4. Garantia produselor care sunt insotite de certificat de garantie separat, de la producator, se asigura in conditiile si la locatiile prevazute în respectivele certificate de garantie sau la ETA2U, caz in care actualul certificat de garantie devine nul.

5. Asigurarea garantiei se face gratuit la sediul ETA2U/centrul de service ETA2U. Aducerea la starea de conformitate se face prin repararea produsului, in termenul de maximum 15 zile calendaristice de la data la care consumatorul a adus la cunostiinta vanzatorului /centrului de service lipsa de conformitate a produsului, termen care este stabilit de comun acord, in scris, intre vanzator si consumator, luandu-se in considerare natura si complexitatea produselor, natura si gravitatea neconformitatii și efortul necesar pentru finalizarea reparatiei sau înlocuirii.

6. Daca produsul se afla in perioada de valabilitate a garantiei dreptul de proprietate asupra produsului/pieselor defecte inlocuite acesta/acestea, dupa caz, devin automat proprietatea centrului de service.

7. In cazul in care neconformitatea este remediata prin reparatie, termenul de garantie comerciala se prelungeste cu timpul de nefunctionare a produsului, din momentul la care a fost adusa la cunostiinta vanzatorului lipsa de conformitate pana la predarea efectiva a produsului in stare de utilizare normala catre consumator.

8. Atunci când produsul defect nu poate fi adus la conformitate în perioada de garanție legală, consumatorul are dreptul la înlocuirea sau restituirea contravalorii produsului respectiv, din partea vanzatorului.

9. In cazul in care neconformitatea este remediata prin inlocuirea produselor neconforme, termenul de garantie comerciala incepe sa curga de la data inlocuirii cu un produs nou.

10. Garantia se acorda pentru echipamente hardware, software si pentru orice neconformitate a continutului digital sau serviciu digital, dupa caz, și nu include operatiuni de curatare, intretinere sau asistenta tehnica, cu exceptia situatiilor in care este precizat altfel într-un contract separat sau in manualul de utilizare al produsului.

11. Garantia furnizata nu afectează drepturile consumatorului prevazute prin legislația aplicabila in vigoare privind vanzarea produselor si garantiile asociate acestora.

12. Garantia se asigura in conditiile in care consumatorul respecta următoarele:

a. produsele livrate au în componenta subsansamble electronice si/sau mecanice care necesita respectarea cu strictete a condițiilor de manipulare, transport in conditii de siguranta, depozitare, punere în functiune, exploatare si intretinere prevazute în documentatia tehnica sau in manualul de utilizare, precum si a urmatoarelor conditii tehnice generale de instalare si utilizare: tensiunea de rețea 220V+/-10%, obligatoriu prize cu împământare, tensiunea masurata între carcasa echipamentului si nului prizei de alimentare (cu aparatul pornit) sa nu depasească 1 V, frecventa retelei: 50Hz +/-2%; temperatura 10-35 grade C, umiditate 65% fara

condensare, mediu lipsit de praf, agenti corozivi si/sau vibratii; conectarea între echipamente este permisa doar cu acestea deconectate de la rețeaua de alimentare.

b. nu se recomanda consumul de alimente si bauturi de orice fel in imediata vecinatate a echipamentelor susceptibile de a fi afectate de astfel de activități (calculatoare portabile, imprimante, tastaturi, unitati optice, surse de alimentare etc.).

c. se va refuza receptia în vederea asigurarii garantiei pentru acele produse care nu vor avea toate etichetele de identificare si sigiliile de garantie intacte, atat ale producatorului cat si ale vanzatorului.

d. garantia se pierde in cazul produselor cu defectiuni aparute ca urmare a utilizarii de cartușe reumplute sau neoriginale (compatibile).

e. garantia se pierde in cazul produselor si/sau componentelor electronice arse sau cu urme vizibile datorate socurilor electrice sau mecanice, pini indoiti, conectori rupti, urme de lichid, praf, zgarieturi, crapaturi, lovituri, etc.

f. curatarea de praf a echipamentelor nu face obiectul garantiei, aceasta operatiune se efectueaza contra cost.

g. nu fac obiectul garantiei produsele la care se reclama ca defecte acele abateri de la caracteristici ce se incadreaza in specificatiile de calitate ale producatorului, ex monitoarele si display-urile TFT care se incadreaza in specificatiile ISO 13406-2 in ceea ce priveste numarul maxim admis de puncte defecte.

13. Garantia acordata consumabilelor, cum ar fi: riboane, capete matriciale, capete imprimante cu jet, tonere, cilindrii, baterii, cabluri, elemente de conectica, lampa videoprojector, toate tipurile de acumulatori mai putin acumulatorii calculatoarelor portabile este de 30 zile indiferent de durata de garantie a produselor în care au fost incorporate. Acumulatorii calculatoarelor portabile beneficiază de 6 luni garantie indiferent de durata de garantie a sistemului.

14. Garantia acordata pachetelor software se refera exclusiv la integritatea programelor pe mediul de stocare. Perioada de garantie pentru astfel de produse este de o luna calendaristica de la data achizitionarii. Modificarile si/sau utilizarea incorecta a produselor software nu sunt acoperite de garantie. Nu se considera a face obiectul garantiei driverele, programele aditionale care pot insoti diverse produse, setările si configurările din punct de vedere software al sistemelor de calcul sau ale altor echipamente.

15. ETA2U SRL nu raspunde de eventualele incompatibilitati între sistemele si/sau subsansamblele comercializate de ETA2U SRL și produsele altor firme. Modificarile de configuratie aduse produselor comercializate de ETA2U SRL de catre alte firme sau persoane neautorizate de ETA2U SRL ne exonereaza totalmente de orice raspundere.

16. ETA2U SRL nu garanteaza securitatea datelor pe nici un mediu de stocare prezent sau viitor, de orice natura ar fi acesta (magnetic, optic etc). Obligatiile SC ETA2U SRL se limiteaza la repararea sau inlocuirea produsului defectat, daca deficientele nu sunt imputabile consumatorului, raspunderea limitandu-se la o valoare egala cu prețul produsului respectiv, orice altfel de pierderi suferite in urma defectarii unui produs neputand sa ne fie imputate. Insistam asupra necesitatii de a se face cat mai des salvari de siguranța pentru orice programe sau date importante tocmai pentru a se evita pierderea informatiilor.

17. ETA2U SRL nu este raspunzatoare de deblocarea echipamentelor care au fost protejate prin parole de catre beneficiar.

18. Pe perioada postgarantie a duratei medii de utilizare a produselor (stabilită în manualele de utilizare), ETA2U SRL asigura contra cost, piese de schimb si service.

19. Produsele respecta cerintele esentiale de securitate si cerintele de protectie specificate in Declaratia de conformitate emisa de ETA2U SRL sau de către Producator, după caz.

Declar ca am primit produsele in stare buna de functionare si sunt de acord cu conditiile de garantie. Atest prin semnatura ca mi s-a facut proba si am primit documentatia completa referitoare la produsele achizitionate.

**VANZATOR,**

**DATA VANZARII:**

**CUMPARATOR,**

\_\_/\_\_/\_\_

INTERVENTII EXECUTATE IN PERIOADA DE GARANTIE:

Nr. crt.	Data primirii produsului	Defect constatat	Operatiuni efectuate	Data returnarii produsului	Noul termen de garantie	Semnatura client